

Regulamin Świadczenia Usług Elektronicznych przez Grupa RMF w rozumieniu art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną dla strony <https://www.glamourtours.pl/>:

USŁUGODAWCA:

Grupa RMF Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Fabryczna 5A, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której Sąd Rejonowy dla Miasta St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod numerem KRS 0000335800, posiadająca NIP 527-20-15-509

JAKIE USŁUGI ŚWIADCZY GRUPA RMF:

Na glamourtours.pl są świadczone usługi zgodnie z niniejszym regulaminem w celu umożliwienia wzięcia udziału w Konkursie.

WYMAGANIA TECHNICZNE:

1. Użytkownik zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie:
 - hardware,
 - połączenie z siecią Internet,
 - przeglądarkę internetową,
 - inne oprogramowanie wymagane dla korzystania z wybranych Usług.

GRUPA RMF zastrzega, że w przypadku glamourtours.pl dla skorzystania z pełnej ich funkcjonalności, może być konieczne włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script oraz cookies.

ZAKAZ DOSTARCZANIA TREŚCI BEZPRAWNYCH:

1. Zakazane jest korzystanie z glamourtours.pl w sposób sprzeczny z zasadami współzycia społecznego i dobrymi obyczajami.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.
3. Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za wprowadzane przez siebie treści jak i szkody powstałe w wyniku ich zachowania niezgodnego z powyższymi zastrzeżeniami.
4. Usługi społecznościowe wymagają rejestracji i akceptacji odrębnego regulaminu.
5. Zgłoszenia treści bezprawnych należy dokonywać poprzez formularz kontaktowy.

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje dotyczące Usług można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: GRUPA RMF.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 21 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez GRUPA RMF.

OCHRONA PRYWATNOŚCI

1. GRUPA RMF gwarantuje Użytkownikom glamourtours.pl prawo wyboru w zakresie udostępniania informacji, które ich dotyczą.
2. GRUPA RMF w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych Użytkowników. Dane Użytkowników nie będą udostępniane osobom trzecim za wyjątkiem sytuacji wyraźnie przewidzianych przepisami prawa.
3. GRUPA RMF umożliwi korzystanie z glamourtours.pl w sposób anonimowy, jednak w celu uzyskania pełnego dostępu do treści oraz usług oferowanych za pośrednictwem glamourtours.pl wskazane jest dokonanie rejestracji poprzez wypełnienie dostępnych formularzy rejestracyjnych.
4. GRUPA RMF gromadzi informacje dotyczące połączenia urządzenia końcowego użytkownika z infrastrukturą techniczną GRUPA RMF , usługami, w tym: informacje dotyczące komputera i logowania tzw. logi systemowe zawierające datę, czas wizyty, i nr IP komputera, z którego nastąpiło połączenie, oraz dane na temat statystyki oglądalności stron, ruchu do i z poszczególnych witryn. Powyższe działania mają na celu udoskonalenie glamourtours.pl oraz dostosowywania ich do potrzeb Użytkownika.
5. Dane użytkowników GRUPA RMF wykorzystuje się w następujących celach: świadczenia usług, pomiaru i ulepszania usług i treści, informowania o usługach GRUPA RMF i osób trzecich, prowadzenia działań marketingowych lub promocyjnych pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody przez użytkownika na tego typu działania.
6. W ramach świadczenia niektórych funkcjonalności GRUPA RMF zbiera i przetwarza dane niezbędne dla świadczenia tych usług, niebędące danymi osobowymi.

WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta na czas określony.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się:
3. w przypadku usług o charakterze czasowym, z chwilą opuszczenia stron GRUPA RMF ,
4. w przypadku usług, co do których ustanowiono odrębne regulaminy, umowa rozwiązuje się na zasadach określonych w w/w regulaminach.
5. Do usług świadczonych drogą elektroniczną, co do których nie ustanowiono odrębnych regulaminów (brak zawarcia umowy) nie ma zastosowania ustawa o prawach konsumenta.

NOTA PRAWNA

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie do świadczenia Usług, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. GRUPA RMF nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność, kompletność prezentowanych na stronach glamourtours.pl informacji w ramach usług Informacyjnych, jak również za ich przydatność dla określonych działań Użytkowników. GRUPA RMF dostarcza informacje na warunkach ustawy prawo prasowe.

3. Przyjęty w na stronach glamourtours.pl wybór i układ udostępnianych treści stanowi samoistny przedmiot ochrony prawnoautorskiej.
4. pl zawierają utwory chronione prawem autorskim, znaki towarowe i inne oryginalne treści, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, dźwięki, programy informatyczne i materiały multimedialne.
5. Użytkownik może korzystać z utworów i/lub baz danych na stronach glamourtours.pl jedynie w zakresie dozwolonego użytku, zgodnie przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.).
6. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie lub transmitowanie elektronicznie lub w jakikolwiek inny sposób jakiegokolwiek części glamourtours.pl w całości lub części w celach komercyjnych i bez uprzedniej pisemnej zgody GRUPA RMF poza przypadkami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

OŚWIADCZENIE O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Jakie dane przetwarzamy w związku ze świadczeniem usługi glamourtours.pl

To tzw. dane internetowe obejmujące następujące informacje: odwiedzane miejsca oraz aktywność użytkowników w witrynach internetowych zarządzanych przez Grupa RMF a, w tym godzina i czas trwania sesji, atrybuty kampanii marketingowych, adres URL strony, na której znajdowało się łącze, które odesłało użytkownika do witryny internetowej w domenie Grupa RMF, dane urządzenia końcowego.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowujemy nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas ich dłuższego przechowywania.

Dane internetowe co do zasady usuwamy lub anonimizujemy po okresie 90 dni.

Dane zawarte w plikach cookies przechowywane przez okres wskazany polityce cookies.

Czy udostępniamy Twoje dane?

Na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych możemy udostępniać Twoje dane następującym podmiotom, także tym spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Ekonomicznego:

Podmioty trzecie; w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy udostępniać Twoje dane zaufanym podmiotom trzecim w celach związanych ze świadczeniem naszych usług np. dostawcom usług IT, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, z którymi GRUPA RMF zawarła umowy o współpracy i udostępnianiu sieci. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać Twoje dane biurom informacji gospodarczej oraz instytucjom zajmującym

się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.

W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia nam danej usługi lub produktu.

Nasi dostawcy mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), np. w Irlandii. Niektórzy spośród naszych dostawców mają siedzibę poza terytorium EOG. Grupa RMF dba o związek z przekazaniem Twoich danych poza terytorium EOG, aby dostawcy dawali gwarancje wysokiego stopnia ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE). Masz prawo żądać od nas przekazania kopii standardowych klauzul umownych, kierując zapytanie do nas.

Cel przetwarzania danych.

Celem przetwarzania danych jest:

- zawarcie i wykonanie umowy na dostęp do zasobów serwisu internetowego;
- realizacja prawnie uzasadnionego interesu GRUPY RMF związanego z zapewnieniem bezpieczeństwa korzystania z stron www oraz analityki ruchu internetowego.

Dane internetowe są przetwarzane w celu wykrywania i zapobiegania nadużyciom w sieci telekomunikacyjnej a także dla celów analitycznych. Łączymy Twoje dane z informacjami o innych użytkownikach na potrzeby sporządzania analiz i raportów, dzięki którym możemy optymalizować nasze usługi. Takie informacje pozwalają nam na przykład na lepsze dopasowanie oferowanych usług do potrzeb abonentów, planowanie przepustowości naszej sieci, podejmowanie decyzji dotyczących rozwoju naszej oferty programowej oraz stałe usprawnianie procesów obsługowych.

Prawa osób, których dane są przetwarzane

Osoby, których dane są przetwarzane w serwisie, mają prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych osobowych,
- usunięcia danych osobowych,
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych ze względu na szczególną sytuację,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Dla celów statystycznych Twoje dane przetwarzamy przez okres 12 miesięcy.

Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne dla zawarcia umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną.